



## Contactcenter registratieformulier

Om uw facilitaire contactcenter kosteloos op te laten nemen in het contactcenter vergelijkingsoverzicht op [www.contactcentervergelijkingspagina.nl](http://www.contactcentervergelijkingspagina.nl), kunt u als statutair directeur onderstaande vragen beantwoorden en ondertekend retour sturen naar: Callcentermakelaar.nl, Dorpsstraat 61a - 2712 AD Zoetermeer of per fax naar: 079 – 5939002.

Uw registratie zal binnen maximaal 5 werkdagen op de site worden verwerkt.

### Algemene bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam \_\_\_\_\_  
Bezoekadres \_\_\_\_\_  
Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer \_\_\_\_\_  
Website \_\_\_\_\_

### Gegevens statutair directeur

Voorletters \_\_\_\_\_ M/V \_\_\_\_\_  
Tussenvoegsel \_\_\_\_\_  
Achternaam \_\_\_\_\_  
E-mailadres \_\_\_\_\_  
Direct telefoonnummer \_\_\_\_\_

De Contactcentervergelijkingspagina.nl is een initiatief van de WGCC, werkgeversvereniging contactcenters en Callcentermakelaar.nl.

Callcentermakelaar.nl • Dorpsstraat 61a • 2712 AD Zoetermeer  
[www.callcentermakelaar.nl](http://www.callcentermakelaar.nl) • E [info@callcentermakelaar.nl](mailto:info@callcentermakelaar.nl)  
T +31 (0)79 343 67 97 • F +31 (0)79 593 90 02  
BTW NL 820970360B01 • Rabobank 11.11.93.257 • KvK 09202431 te Wageningen

**Contactcenter vergelijkingsinformatie (kruis aan wat van toepassing is)**

1. Is de CAO voor facilitaire contactcenters op uw bedrijf van toepassing<sup>1</sup>?  
JA       NEE
2. Is er binnen uw bedrijf medezeggenschap geregeld conform het gestelde in de Wet op de ondernemingsraden (WOR)?  
JA       Nee
3. Is er op basis van het Risico Inventarisatie & Evaluatie profiel een plan van aanpak opgesteld?  
JA       NEE
4. Werkt u met het starterscertificaat?  
JA       NEE
5. Bent u lid van de WGCC?  
JA       NEE
6. Bent u Quality Member van de WGCC?  
JA       NEE
7. Wat is de behaalde omzet over 2009?  
0 – 2 mln        
2 – 4 mln        
4 – 8 mln        
8 – 15 mln        
15 – 30 mln        
> 30 mln

<sup>1</sup> Zie Artikel 1.1 van de CAO voor facilitaire contactcenters voor de voorwaarden.



8. Wat is de procentuele verdeling van uw inbound en outbound activiteiten?

%-inbound  %-outbound

9. Is uw bedrijf ISO gecertificeerd?

JA  NEE

10. Is uw bedrijf COPC gecertificeerd?

JA  NEE

11. Is uw bedrijf in het bezit van een Investors In People certificering?

JA  NEE

12. Leeft uw bedrijf de wet- en regelgeving na zoals gesteld in het Bel-me-niet Register?

JA  NEE

Hierbij verleen ik toestemming om de naam van de statutair directeur op de contactcenter vergelijkingspagina te tonen.

Ik ga akkoord om mijn eigen opgave direct te laten controleren door een onafhankelijke auditor, aangewezen door de WGCC. Nadat de audit is verricht ontvang ik de factuur, à € 750,- exclusief BTW, die ik binnen 14 dagen zal voldoen.

Voor akkoord getekend te \_\_\_\_\_ , op \_\_\_\_\_ :

\_\_\_\_\_

Callcentermakelaar.nl • Dorpsstraat 61a • 2712 AD Zoetermeer  
www.callcentermakelaar.nl • E info@callcentermakelaar.nl  
T +31 (0)79 343 67 97 • F +31 (0)79 593 90 02  
BTW NL 820970360B01 • Rabobank 11.11.93.257 • KvK 09202431 te Wageningen